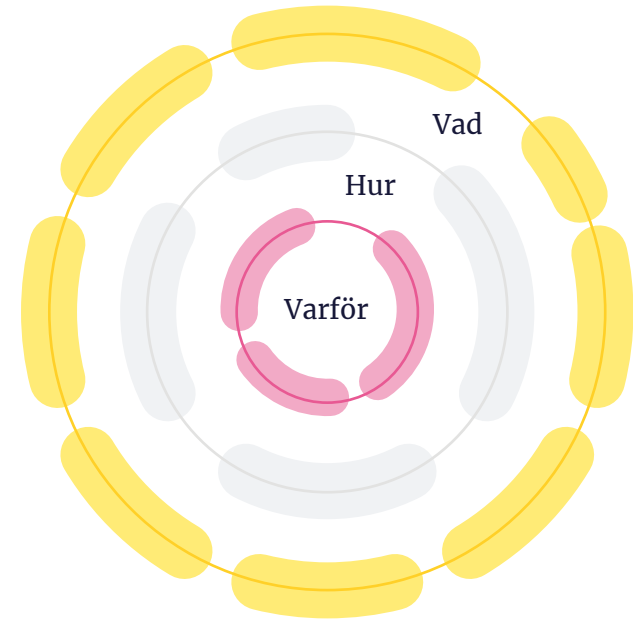


**Polareboken**

mina  
bästa  
polare™



# Varför. Hur. Vad.

Vårt **varför** är den kärna som ger vårt arbete drivkraft. Allt vi gör utgår ifrån vårt varför.

**Hur** beskriver de processer, värderingar och principer som är unika för oss.

**Vad** representerar de konkreta handlingarna. De tjänster vi erbjuder.

VÅRT VARFÖR

# Vi designar upplevelser som får människor att le och växa

MER OM HUR →

Vi designar lösningar som gör skillnad, både för individer och företag.

Som gör skillnad för oss, våra kunder, deras medarbetare och deras användare. Ibland till och med för vår del av världen.

Att trivas med det man gör är viktigt, men vi vill också lära oss nya saker.

Då utvecklas vi alla och har roligt tillsammans, så att vi kan designa upplevelser som får människor att le och växa.

# Våga ta dig an nya utmaningar

Att stå på djupt vatten är ibland en grund för att växa och utvecklas, det gäller både dig som människa och oss som företag. Det gör att vi fortsatt kan vara ett innovativt företag som finns kvar imorgon och långt in i framtiden.



02.



## Ta initiativ för att göra det bättre

Allt händer tack vare ett initiativ och inget händer utan det. Oavsett om vi lyckas eller misslyckas är vi säkra på att vi utvecklas när vi tar initiativ och försöker att göra vardagen, vårt arbete och världen lite bättre.

03.

# Bry dig på riktigt om dina kollegor, användare och kunder

Att vara närvarande och visa empati i relationer är det vi värderar allra högst. Både på kontoret, i våra kundrelationer och i de lösningar vi designar för användare.



# Stå rakryggad och säg vad du tycker, även om det blir obekvämt

Att våga stå upp för dina åsikter är en förutsättning för att du som person, vi som företag och våra kunder ska le och växa. Det kan kännas obekvämt ibland men det gör hela skillnaden i relationer och lösningar när vi är öppna med tankar och känslor.

VÅRT VAD

# Vi löser verkliga problem, tillsammans med våra kunder, på ett okomplicerat sätt

**Att arbeta med oss  
är att gå all in. Ett  
samarbete med oss  
innebär att man  
måste checka av  
tre viktiga punkter**

1. Som kund måste man kliva in med båda fötterna och vara beredd att lägga tid och engagemang. Vi vill träffas regelbundet, vi vill utbilda och vi vill vara delaktiga. Vi är inte en leverantör, vi är en samarbetspartner.

2. Tillsammans arbetar vi långsiktigt och modigt mot verkliga affärsmål. Det innebär ofta en stor investering och det är vårt jobb att generera verkligt värde tillbaka, både i pengar och upplevelse.

3. Se och våga lita på potentialen i det digitala. Digitala lösningar har potential bortom nya funktioner och köpknappar. Men då måste vi uppmuntra initiativ, experimenterande och ibland risktagande. Annars får vi förbättringar istället för affärsinnovationer. Innovativa digitala lösningar är det som får oss tillsammans att le och växa.



# Gör rätt sak, på rätt sätt.

För att designa upplevelser som får människor att le och växa behöver vi ha koll på att:

**Vi gör rätt sak.** Allt är inte mest prioriterat, efterfrågat, eller ens en bra idé. Om vi vet att vi löser reella problem och möter verkliga behov hos kunden och deras användare. Då använder vi resurserna rätt.

**Vi är effektiva.** Det finns hundra sätt att lösa ett problem på, men löser vi dem på rätt sätt? Vi hittar det bästa och enklaste sättet att lösa problemet på, både just nu och för framtiden. Ibland går det att göra mer med mindre.

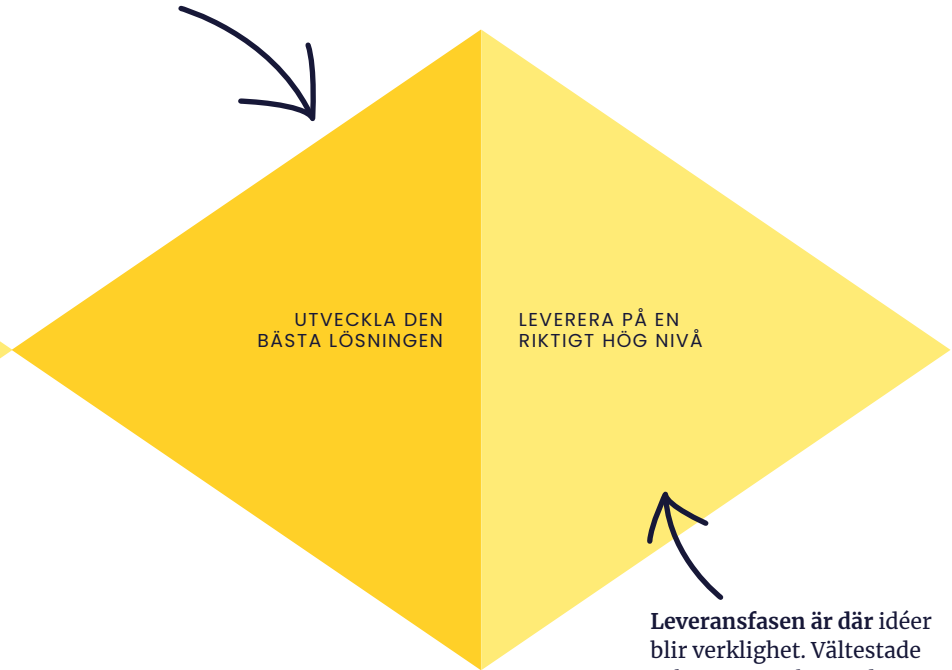
# Från ? till !

I **upptäcktsfasen** samlar vi insikter och data. Vi löser inte problemet än, vi utforskar omfattningen, komplexiteten och sammanhanget.



**Definitionsfasen** handlar om att sila informationen, datan och insikterna. Vi fokuserar och väljer rätt problem att lösa.

I **utvecklingsfasen** kommer kreativiteten. Vi tänker stort och utforskar alternativ för att hitta rätt sätt att lösa vår utmaning på.



**Leveransfasen** är där idéer blir verklighet. Vältestade och snyggt paketerade, såklart.

Vi heter Mina Bästa Polare för att vi vill vara din pålitliga partner. Någon som man kan lita på i vått och torrt, oavsett om du är vår kund eller kollega.

Vi ger av vår tid och kärlek och gör jobbet enkelt och roligt. När du väljer oss, väljer du någon som alltid har din rygg, precis som en riktigt bra vän.

[minabastapolare.se](http://minabastapolare.se)  
[info@minabastapolare.se](mailto:info@minabastapolare.se)  
Stortorget 8, 831 31 Östersund